



Schnitzel & Ossenhaas

Moeten we kraanwater schenken in de horeca?

Daar heb ik een tijd terug inderdaad al iets over op tv gezien. Dat gaat erom dat kraanwater een stuk minder belastend is voor het milieu enzo. Bij flessen moet het verpakt in glas of plastic en moet het vervoerd worden vanuit een of andere verre bron, kortom hartstikke slecht voor onze ozon. Goede actie dan toch?

Wat mij deze afgelopen week is overkomen: Wij hebben in ons servicebeleid opgenomen dat wij geen kraanwater schenken. Wij kiezen ervoor om uitsluitend kwalitatief hoogstaand water te schenken. Nu kreeg ik van de week van een gast een kaartje met de tekst "Schenk gratis water uit de kraan, lekker en beter voor het milieu." Een dag later zat er na het afrekenen ook al zo'n kaartje tussen het geld.

Hou toch op met je Calvinistische kleinzieligheid. Het gaat nota bene om een glaasje water. Dat kost nog geen cent per liter.

Wat een onzin, ik ben geen filantropische instelling. Het is niet alsof ik met vrijwilligers werk. Waarom verwachten gasten ineens van alles gratis?

Het is wel aan mensen die bij je komen eten Os. Je zou het moeten zien als dienstverlening. In het buitenland is het bovendien heel normaal. In Frankrijk is het jarenlang verplicht geweest om gratis drinkwater te geven aan iemand die daarom vraagt. Het stond in de horeca-wet.

Geen cent per liter, en het werk dan? Inschenken, uitserveren, uithalen, afwassen. Ik moet wel mijn personeel kunnen betalen. Daarbij heb ik nog kosten als huur, rentekosten ga zo maar door. Als ik rendement wil kunnen halen, kan ik niet zomaar gratis spullen weggeven.

Dienstverlening Os, je moet het zien als dienstverlening, als service naar je gasten.

Stond ja, en daar is het niet voor niets uit geschrapt. Waarom kunnen mensen niet meer oprecht culinair genieten, zonder bezig te zijn met kosten voor een fles water. Als mijn portemonnee het niet toelaat om uit eten te gaan blijf ik toch ook thuis.

Nee, maar je vraagt toch ook geen geld aan klanten om de plee door te spoelen, dat is ook met kraanwater.

Sinds wanneer is dienstverlening dan gratis? Bij de kapper betaal ik toch ook niet alleen voor de shampoo?

Ok, ok, maar je kan toch ook kraanwater schenken voor een schappelijke prijs? Dan ben jij uit de kosten én sparen we onze ozonlaag.

Dat slaat nergens op.

Dat zou wellicht kunnen. . .

Poll op www.horecaentree.nl over gratis kraanwater

- Schenk altijd gratis kraanwater
- Schenk kraanwater voor een schappelijke prijs
- Schenk altijd betaald water uit de fles

Van Spronsen & Partners
horeca-advies

Van Spronsen & Partners is een ISO-9001:2000 gecertificeerd adviesbureau voor de gastvrijheids- en vrijetijdsindustrie. Het bedrijf is 23 jaar actief binnen deze branche, telt 35 medewerkers, en heeft naast de afdeling 'horeca advies' afdelingen voor: salarisadministratie, administratieve dienstverlening en trainingen. Voor meer informatie en/of reacties: 071- 541 88 67, of niektimmermans@spronsen.com