

# Bedrijfsprofiel

---

## Horeca op stations in beeld

---

Van Spronsen & Partners horeca-advies  
November 2005



### In dit profiel:

Formules van Servex - - - - -	2
Aanbod - - - - -	3
Vergelijking met metropolen -	4
Toekomstvisie - - - - -	5

# Formules van Servex

Van Spronsen & Partners  
horeca-advies

## Servex

### Eigen formules:



Servex is de overkoepelende organisatie van 90% van de aangeboden horeca op stations. Servex werkt met zowel eigen formules als met franchises.



### Franchises:



## Servex regio's

Servex heeft de stations in Nederland ingedeeld in verschillende regio's. Deze regio's zijn: Zwolle, Haarlem, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Den Haag, Eindhoven en Den Bosch. De Burger King en de Foodstore (AH to go) vallen buiten deze regio's, en hebben beide een eigen regiomanager.

De kiosk (82) en de Automaat (74) hebben de meeste horeca-outlets.

	Zwolle	Haarlem	Amsterdam	Rotterdam	Utrecht	Den Haag	Eindhoven	Den Bosch	Burger King	Foodstore (ah)	Totaal
Kiosk	9	10	11	7	9	11	6	19			82
Automaat	16	15	5	8	6	7	8	9			74
C'est du pain	3	5	6	2	3	6	4	6			35
Wizzl	4	9	3	3	7	4	1	3			34
Smullers	5	4	4	2	2	4	3	5			29
Restauratieve voorziening	12	3	1	2	2	1	4	2			27
Reizigerskiosk	5	5	2	3	0	2	2	4			23
AH to go										19	19
Snack kiosk	2	0	2	5	4	2	3	1			19
Burger King									17		17
Swirl's	0	0	2	1	1	1	1	3			9
Pizza Hut	0	0	2	1	1	0	0	2			6
Cafe T	0	0	0	0	3	2	0	1			6
Cafe	0	1	1	1	1	1	0	0			5
Shakie's	0	0	1	0	0	1	1	1			4
Cafe eten en drinken	0	0	0	1	0	0	0	2			3
Treincatering	0	0	0	1	1	0	0	0			2
Zalencentra	0	0	0	0	0	1	0	1			2
Mr. Pizza	0	0	0	0	0	0	1	0			1
De tijd	0	0	0	0	1	0	0	0			1
Totaal	56	52	40	37	41	43	34	59	17	19	398

De Tijd en Mr. Pizza hebben beide maar één horeca-outlet.

De regio 's Hertogenbosch heeft de meeste horecaoutlets (59) en Eindhoven de minste (34).

Van de restauratieve voorzieningen is 44% in de regio Zwolle gevestigd.

Regio	Aantal stations	Aantal outlets	Gemiddeld aantal horeca-outlets per station
Amsterdam	12	40	3,3
s Hertogenbosch	44	59	1,3
Utrecht	34	41	1,2
Haarlem	46	52	1,1
Den Haag	39	43	1,1
Zwolle	51	56	1,1
Rotterdam	44	37	0,8
Eindhoven	44	34	0,8
<b>Totaal</b>	<b>314</b>	<b>362</b>	<b>1,2</b>

Regio Amsterdam heeft gemiddeld de meeste horeca-outlets per station (3,3).

Regio Eindhoven en regio Rotterdam hebben gemiddeld de minste horeca-outlets per station (0,8).

Regio	Aantal passanten	Aantal horecaoutlets	Dichtheid
Zwolle	225.349	56	4.024
s Hertogenbosch	252.410	59	4.278
Eindhoven	156.727	34	4.610
Amsterdam	242.147	40	6.054
Haarlem	324.966	52	6.249
Den Haag	273.584	43	6.362
Rotterdam	252.954	37	6.837
Utrecht	290.899	41	7.095
<b>Totaal</b>	<b>2.019.036</b>	<b>362</b>	<b>5.577</b>

Zwolle heeft de hoogste dichtheid wat betreft het aantal passanten en Utrecht de laagste dichtheid.

Regio	Aantal stations	Aantal passanten	Gemiddeld aantal passanten per station
Amsterdam	12	242.147	20.179
Utrecht	34	290.899	8.556
Haarlem	46	324.966	7.064
Den Haag	39	273.584	7.015
Rotterdam	44	252.954	5.749
s Hertogenbosch	44	252.410	5.737
Zwolle	51	225.349	4.419
Eindhoven	44	156.727	3.562
<b>Totaal</b>	<b>314</b>	<b>2.019.036</b>	<b>6.430</b>

Regio Haarlem heeft het grootste aantal passanten.

De regio Amsterdam heeft gemiddeld de meeste passanten per station.

## Tp[ vijf drukste stations

	Station	Aantal passanten
1	Amsterdam Centraal	145.093
2	Utrecht Centraal	137.298
3	Rotterdam Centraal	88.870
4	Den Haag Centraal	78.667
5	Leiden Centraal	54.363

Amsterdam Centraal telt het hoogste aantal passanten per dag.

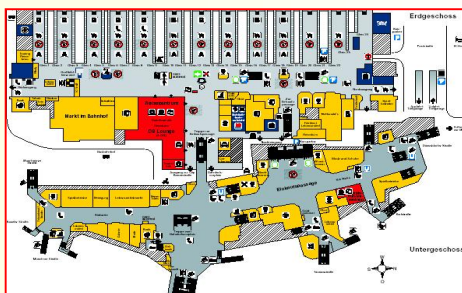
Station	Aantal passanten	Aantal outlets	Dichtheid
Leiden Centraal	54.363	12	4.530
Rotterdam Centraal	88.870	16	5.554
Amsterdam Centraal	145.093	26	5.581
Utrecht Centraal	137.298	20	6.865
Den Haag Centraal	78.667	9	8.741

Leiden Centraal heeft de hoogste dichtheid van de vijf drukste stations in Nederland.

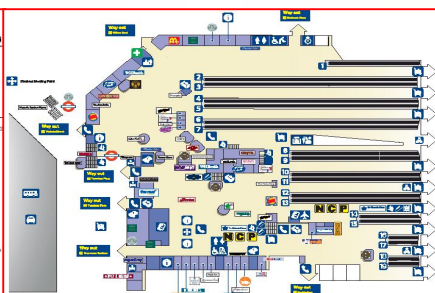
# Vergelijking Nederland met stations in metropolen

## Vergelijking

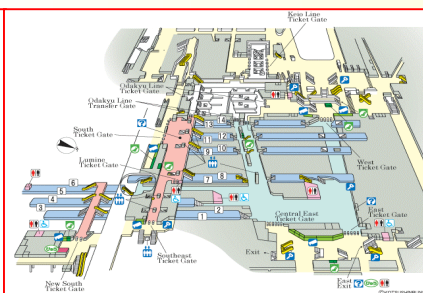
Frankfurt Am Main (Frankfurt):



Victoria Station (Londen):



Shinjuku Station (Tokyo)



Het centraal station in Frankfurt telt 45 horeca- en retailoutlets. Op het station zijn grote supermarkten, speelhallen, en restaurants. Ook is er een speciale stropdassenwinkel. Dagelijks telt Frankfurt Am Main 350.000 reizigers.

Victoria station telt 46 horeca- en retailoutlets. Het station telt 209.590 reizigers per dag. Ook heeft het station uitbreidingsplannen, waardoor er 47 treinen meer gaan rijden. Dit zal in 2013 klaar zijn en voor een stijging van 14% zorgen.

Het Shinjuku station is het drukste station van de wereld met dagelijks 3,22 miljoen reizigers. In het station zelf is bijna geen horeca, dat is te vinden in de wolkenkrabbers die erop staan.

Vergelijking dichtheid van de vijf drukste stations van Nederland en de twee drukste stations van Europa:

Station	Aantal passanten	Aantal outlets	Dichtheid
Victoria station	205.590	46	4.469
Leiden Centraal	54.363	12	4.530
Rotterdam Centraal	88.870	16	5.554
Amsterdam Centraal	145.093	26	5.581
Utrecht Centraal	137.298	20	6.865
Frankfurt am Main	350.000	45	7.778
Den Haag Centraal	78.667	9	8.741

Frankfurt am Main heeft de meeste reizigers per dag

Victoria station heeft de hoogste dichtheid.

Het aantal reizigers per dag is in Frankfurt bijna 2,5 keer zo hoog als op Amsterdam Centraal.

## Toekomstvisie

In Nederland zullen nieuwe en grotere knooppunten ontstaan. Filedruk, de stijgende benzineprijs en betere treinfaciliteiten zoals draadloos internet en vergaderlocaties zullen veel automobilisten overhalen in de trein te stappen in plaats van de auto te pakken. Steeds meer werkgevers geven hun personeel behalve een leaseauto ook een NS-businesscard, waarmee ze onder meer voordelig kaartjes kunnen kopen en taxi's kunnen bestellen. Ook zullen de treinstations de functie van vliegvelden overnemen omdat het sneller wordt om met de trein te reizen. Er komen snellere treinen die langere afstanden rijden zonder tussenstops (is nu al te zien bij de HSL) en men hoeft niet een paar uur van tevoren in te checken of door de douane heen.

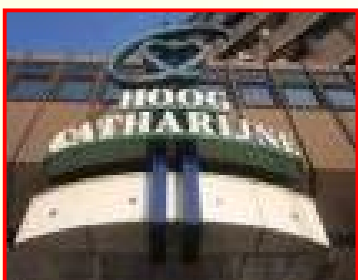
Nu:



**Grootte:** de stations zullen steeds groter worden om het aantal reizigers aan te kunnen. Voorbeeld: Station Zuid WTC met de ontwikkeling bedrijven-terrein Zuidas. Ook met de komst van Noord/Zuidlijn (metro) en de HSL. In 2020 zal dit station 200.000 reizigers per dag moeten kunnen verwerken.



**Veiligheid:** op den duur komen er net als op vliegvelden veiligheids-poortjes (momenteel in Rotterdam reeds ingevoerd).

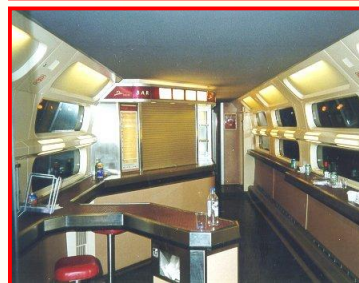


**Winkelcentra:** stations zullen samensmelten met grote winkelcentra (denk aan Schiphol). **Sport:** fitness op het station.



**Horeca:** horeca zal meer uitgebreid worden. Meerdere restaurants per station. **Treincatering:** vanwege de langere afstanden meer catering in de trein. Hele coupé vol catering. **Discotheken:** uitgaansgelegenheden op het station.

Over 10 jaar:



Van Spronsen & Partners horeca-advies

Kantoorgebouw Statenhof  
Reaal 5M, 2353 TK LEIDERDORP  
Postbus 289, 2350 AG LEIDERDORP  
Telefoon: (071) 541 88 67  
Fax: (071) 541 88 69  
[www.spronsen.com/](http://www.spronsen.com/)  
E-mail: [horeca-advies@spronsen.com](mailto:horeca-advies@spronsen.com)